

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Проведение опроса родителей (законных представителей) учащихся, получающих образовательные услуги в ГБУ ДО «ПДДТ» в 2017-2018 учебном году

При проведении независимой оценки качества деятельности образовательного учреждения в соответствии с показателями разделов 3 и 4, определенных приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547 для обеспечения репрезентативности выборки необходимо было опросить не менее 10% родителей (законных представителей) учащихся от общего количества обучающихся образовательного учреждения.

Цель исследования - получить социально-педагогическую оценку удовлетворенности условиями и качеством дополнительного образования в ГБУ ДО «ПДДТ» Невского района Санкт-Петербурга.

Для планирования и эффективной реализации образовательной деятельности необходимо ответить на следующие ключевые вопросы:

- насколько удовлетворённость населения услугами оказываемыми учреждениями дополнительного образования детей, соответствует запросам и ожиданиям потребителей: родителей и детей.
- насколько эффективно реализуется образовательная программа учреждения.

Ответственный за проведение опроса - педагог-психолог Кузнецова Т.П., которая и осуществляла тиражирование анкет, и организацию заполнения анкет родителями (законными представителями) учащихся в течение 1 месяца, сбор всех анкет и расчет показателей. Исследование проводилось в марте-апреле 2018 года.

В ГДУ ДО «ПДДТ» занимается **4554** учащихся. В анкетировании приняли участие более **250** респондентов.

ИТОГИ

проведенного опроса родителей (законных представителей) учащихся

Раздел III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	№ вопроса анкеты
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	99% 1
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	95,5% 2
Раздел IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации , от	50% - 74%. 3

общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	97%	4
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	99%	5

Для опроса использовались одинаковые анкеты.

Анкета получателя образовательных услуг

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Положительно или скорее положительно
 2. Затрудняюсь ответить
 3. Скорее отрицательно или отрицательно

2. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Да, вполне или скорее да
 2. Затрудняюсь ответить
 3. Скорее нет или однозначно нет

3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Да, вполне или скорее да
 2. Затрудняюсь ответить
 3. Скорее нет или однозначно нет

4. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

1. Да, вполне или скорее да
 2. Затрудняюсь ответить
 3. Скорее нет или однозначно нет

5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

1. Да или скорее да
 2. Затрудняюсь ответить.
 3. Скорее нет или однозначно нет

6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Родитель (законный представитель) обучающегося
 2. Обучающийся

Благодарим за сотрудничество!