

## НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

### Проведение опроса родителей (законных представителей) учащихся, получающих образовательные услуги в ГБУ ДО «ПДДТ» в 2016-2017 учебном году

При проведении независимой оценки качества деятельности образовательного учреждения в соответствии с показателями разделов 3 и 4, определенных приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547 для обеспечения репрезентативности выборки необходимо было опросить не менее 10% родителей (законных представителей) учащихся от общего количества обучающихся образовательного учреждения.

Цель исследования - получить социально-педагогическую оценку удовлетворенности условиями и качеством дополнительного образования в ГБУ ДО «ПДДТ» Невского района Санкт-Петербурга.

Для планирования и эффективной реализации образовательной деятельности необходимо ответить на следующие ключевые вопросы:

- насколько удовлетворённость населения услугами оказываемыми учреждениями дополнительного образования детей, соответствует запросам и ожиданиям потребителей: родителей и детей.
- насколько эффективно реализуется образовательная программа учреждения.

Ответственный за проведение опроса - педагог-психолог Кузнецова Т.П., которая и осуществляла тиражирование анкет, и организацию заполнения анкет родителями (законными представителями) учащихся в течение 1 месяца, сбор всех анкет и расчет показателей. Исследование проводилось в марте-апреле 2017 года.

В ГДУ ДО «ПДДТ» занимается **4558** учащихся. В анкетировании приняли участие **460** респондентов, из которых **97,82%** были родителями (законными представителями) учащегося.

### ИТОГИ

#### проведенного опроса родителей (законных представителей) учащихся

Раздел III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	№ вопроса анкеты
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих <b>доброжелательность и вежливость</b> работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<b>96,3%</b> <b>1</b>
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>компетентностью работников организации</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<b>88,26%</b> <b>2</b>
Раздел IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	<b>62,82%</b> <b>3</b>

материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<b>93,9%</b>	<b>4</b>
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы <b>рекомендовать организацию родственникам и знакомым</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<b>96,3%</b>	<b>5</b>

Для опроса использовались одинаковые анкеты.

### Анкета получателя образовательных услуг

*В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.*

#### 1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Положительно или скорее положительно  
 2. Затрудняюсь ответить  
 3. Скорее отрицательно или отрицательно

#### 2. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Да, вполне или скорее да  
 2. Затрудняюсь ответить  
 3. Скорее нет или однозначно нет

#### 3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Да, вполне или скорее да  
 2. Затрудняюсь ответить  
 3. Скорее нет или однозначно нет

#### 4. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

1. Да, вполне или скорее да  
 2. Затрудняюсь ответить  
 3. Скорее нет или однозначно нет

#### 5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

1. Да или скорее да  
 2. Затрудняюсь ответить.  
 3. Скорее нет или однозначно нет

#### 6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Родитель (законный представитель) обучающегося  
 2. Обучающийся

***Благодарим за сотрудничество!***